

Adatkezelési tájékoztató

A Járóbeteg Ellátó Centrum (továbbiakban „Adatkezelő” vagy „Rendelő”) elhivatott abban, hogy a személyes adatok kezelése során a legnagyobb körültekintéssel járjon el. Ennek megfelelően az Adatkezelő az általa végzett tevékenységek, a rá vonatkozó jogszabályi kötelezettségek és az ügyfeleivel, partnereivel fennálló jogviszonyok természetének figyelembe vételével alakította ki a jogszabályi előírások szerinti személyes adatok védelmét célzó adatkezelési, adatfeldolgozási, adattörlési szabályozását és belső rendszerét.

Az alábbi tájékoztató részletes leírást tartalmaz arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő hogyan és milyen célból kezeli az Ön (továbbiakban „Érintett”) személyes adatait és arra, hogy milyen jogok illetik meg Önt a Rendelő által kezelt adatai vonatkozásában.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő adatai:

- Neve: Járóbeteg Ellátó Centrum
- Székhelye: 4200 Hajdúszoboszló , Szílfákalja 1- 3.
- Levelezési címe: 4200 Hajdúszoboszló , Szílfákalja 1- 3.
- Képviselőjének neve: Böcsödi István, titkarsag@szoboszlorendelo.hu
- Adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége: Biró Gergely, dpo@itsecure.hu

2. Az adatkezelés célja és jogalapja általánosságban

Az Adatkezelő főtevékenysége egészségügyi szolgáltatás nyújtása, így az adatkezelési cél az ezekkel kapcsolatos feladatok – úgy mint az egészségügyi ellátás és ahhoz kapcsolódó egyéb járulékos tevékenységek folyamatok - hatékony és átlátható, utólag is ellenőrizhető, az egészségügyi dokumentumokban, egyéb iratokban foglalt személyes adatok védelmét és a közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítását is lehetővé tevő módon való ellátása - ide értve szerződések előkészítését, megkötését, megszűnését, valamint jogi kötelezettségek teljesítését, közfeladat ellátását, kapcsolattartásokat, jogi igények érvényesítést.

Az Adatkezelő a személyes adatokat mindenkor kizárólag meghatározott célból, szükséges mértékben, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Adatkezelő belső utasításokban szabályozta, hogy csak az adatkezelési cél elérésében közreműködő, ahhoz szükséges címzettek kezeljék az adatokat.

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésében meghatározottakon alapul az alábbiak szerint.

3. Az egyes adatkezelések jellemzői – célja, jogalapja, adatok köre:

- 3.1. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak a Rendelő időpontfoglalás, kapcsolattartás szolgáltatását igénybe vevő Érintettek vonatkozásában**

Adatkezelés célja és jogalapja

Az egészségügyi szolgáltatás igénybe vehetősége.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása azzal, hogy online/offline felkeresi az Adatkezelőt.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatok körét az alábbi táblázatban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig, az adatok megismerése Adatkezelő dolgozó, akiknek a munkaköri leírásukban szerepel.

Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Név, email cím, telefonszám	Lásd Adatok törlése fejezet

3.2. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak a Rendelő Alapellátás szolgáltatásait igénybe vevő Érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az egészségügyi szolgáltatás igénybe vehetősége.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR-ban, illetve a nemzeti ágazati jogszabályokban előírt jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatok körét az alábbi táblázatban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig, az adatok megismerése Adatkezelő dolgozó, akiknek a munkaköri leírásukban szerepel.

Kistérségi Központi Orvosi Ügyeleti Szolgálat:

Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Név, cím, születési hely, születési idő, anyja neve, TAJ szám, egészségügyi adatok	Lásd Adatok törlése fejezet

Ifjúsági és iskolaegészségügyi gondozás:

Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Név, cím, születési hely, születési idő, anyja neve, TAJ szám, egészségügyi adatok	Lásd Adatok törlése fejezet

Iskolafogászat, gyermekfogászat:

Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Név, cím, születési hely, születési idő, anyja neve, TAJ szám, egészségügyi adatok	Lásd Adatok törlése fejezet

3.3. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak a Rendelő Védőnői szolgáltatásait igénybe vevő Érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az egészségügyi szolgáltatás igénybe vehetősége.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR-ban, illetve a nemzeti ágazati jogszabályokban előírt jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatok körét az alábbi táblázatban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig, az adatok megismerése Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban szerepel.

Védőnői szolgáltatás:

Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Név, cím, születési hely, születési idő, anyja neve, munkahely, foglalkozás, végzettség, egészségügyi adatok, gyerekek neve, születési helye, születési ideje, egészségügyi adatai	Lásd Adatok törlése fejezet

3.4. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak a Rendelő Foglalkoztatás egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevő Érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az egészségügyi szolgáltatás igénybe vehetősége.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR-ban, illetve a nemzeti ágazati jogszabályokban előírt jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatok körét az alábbi táblázatban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig, az adatok megismerése Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban szerepel.

Foglalkozás egészségügyi alapellátás:

Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Név, cím, születési hely, születési idő, anyja neve, munkahely, foglalkozás, egészségügyi adatok	Lásd Adatok törlése fejezet

3.5. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak a Rendelő Szakellátás szolgáltatásait igénybe vevő Érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az egészségügyi szolgáltatás igénybe vehetősége.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR-ban, illetve a nemzeti ágazati jogszabályokban előírt **jogi kötelezettség teljesítése**.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatok körét az alábbi táblázatban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig, az adatok megismerése Adatkezelő dolgozó, akiknek a munkaköri leírásukban szerepel.

Szakellátás esetén (SZMSZ-ben felsorolt Szakellátások):

Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Név, cím, születési hely, születési idő, anyja neve, TAJ, egészségügyi adatok	Lásd Adatok törlése fejezet

3.6. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak a Rendelő laboreredmény értesítő szolgáltatásait igénybe vevő Érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

Az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele – betegdokumentáció megismerése.

Adatkezelő a Személyes adatokat az Érintett **kifejezett és önkéntes hozzájárulása** alapján kezeli amennyiben kapcsolattartási adatokról van szó; az egészségügyi adatok nyilvántartása, továbbítása vonatkozásában **jogi kötelezettség** előírása miatt.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatok körét az alábbi táblázatban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig, az adatok megismerése Adatkezelő dolgozó, akiknek a munkaköri leírásukban szerepel.

A laboreredmény értesítő esetén (SZMSZ-ben felsorolt Szakellátások):

Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Név, email cím	Lásd Adatok törlése fejezet

3.7. Adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak az Rendelőhöz álláskeresőként jelentkező Érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

A jelentkező kiválaszthatósága.

Adatkezelő a Személyes adatokat Érintett **kifejezett és önkéntes hozzájárulása** alapján kezeli a jelentkezés benyújtásáig, ezt követően **szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételének vagy a szerződés megkötésének szükségessége** miatt, valamint a 60 napos megőrzés esetén Adatkezelő **jogos érdeke**.

Az email-ben történő álláshirdetésre jelentkezést az Adatkezelő kifejezett és önkéntes hozzájárulásként kezeli, mivel nincs technikai lehetőség az önkéntesség más módon történő bizonyítására.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatok körét az alábbi táblázatban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig, az adatok megismerése Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban szerepel.

Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
<ul style="list-style-type: none"> • jelentkező neve, születési neve, születési ideje, helye; • jelentkező címe, telefonszáma, email címe; • előző munkáltatók nevei, címei; • előző munkaviszonyok kezdete, vége; • korábbi beosztások, munkakörök leírásai; • végzettséget adó oktatási intézmény neve és címe; • erkölcsi bizonyítvány • tanulmányok kezdete és vége, végzettség megnevezése, foka, típusa, megszerzésének ideje; • idegennyelv-ismeret, nyelvismeret foka, nyelvvizsga foka, típusa és megszerzésének ideje; • további képzettség megnevezése, foka, típusa és megszerzésének ideje, • egyéb, a jelentkező által megadott adatok (pl. arckép, motivációs levél), • szakképesítés, orvosi pecsét szám 	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a pozíció betöltéséig. Amennyiben az érintett nem kerül kiválasztásra, de a jövőben létesítendő munkakörre is fenntartja jelentkezését, hozzájárulása alapján a személyes adatai maximum 6 hónapig őrizhetők. Amennyiben a felvételi eljárás során ki nem választott érintett nem ad kifejezett hozzájárulást személyes adatai további kezeléséhez, azokat 8 napon belül a Rendelő köteles törölni.</p> <p>Amennyiben az érintett nem konkrét álláspályázatra küldi be önéletrajzát, személyes adatait, úgy az adatokat a Rendelő 60 napig őrzi, majd törli, megsemmisíti azokat</p>

A Rendelő a jelentkezés során megadott, valamint a beküldött dokumentumokban feltüntetett személyes adatokat kizárólag a pályázó képzettségének megfelelő pályázatok elbírálása során használja fel. Bizonyos információk megadása a kiválasztási eljáráshoz elengedhetetlenül szükségesek.

3.8. Adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak az Rendelővel egészségügyi ellátó szolgáltatási vagy megbízási szerződéssel Érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

A kiválasztott jelentkező alkalmazhatósága.

Adatkezelő a Személyes adatokat az Érintett **kifejezett és önkéntes hozzájárulása** alapján kezeli amennyiben kapcsolattartási adatokról van szó;

egészségügyi szolgálati jogviszony, vagy egyéb jogviszony esetén **szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételének vagy a szerződés megkötésének szükségessége** miatt, valamint egyes adatok vonatkozásában jogi kötelezettség előírása miatt.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatok körét az alábbi táblázatban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig, az adatok megismerése Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban szerepel.

Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
<ul style="list-style-type: none">• jelentkező neve, születési neve, születési ideje, helye;• jelentkező címe, telefonszáma, email címe;• előző munkáltatók nevei, címei;• előző munkaviszonyok kezdete, vége;• korábbi beosztások, munkakörök leírásai;• végzettséget adó oktatási intézmény neve és címe;• erkölcsi bizonyítvány• tanulmányok kezdete és vége, végzettség megnevezése, foka, típusa, megszerzésének ideje;• idegennyelv-ismeret, nyelvismeret foka, nyelvvizsga foka, típusa és megszerzésének ideje;• további képzettség megnevezése, foka, típusa és megszerzésének ideje,• egyéb, a jelentkező által megadott adatok (pl. arckép, motivációs levél),• szakképesítés, orvosi pecsét szám	Jogszabályi előírás szerint

3.9. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak a Rendelő vagyonvédelmével Érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja és jogalapja

A Rendelő vonatkozásában vagyonvédelmi, veszélyes anyag őrzési célból történhet adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelő **jogos érdeke**, amit érdekmérlegelési teszt támaszt alá.

A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatok körét az alábbi táblázatban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig, az adatok megismerése Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban szerepel.

Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Videofelvétel – az érintett képmása, mozgása stb.	Lásd Adatok törlése fejezet

A Vagyonvédelmi kamerák adatkezelésére vonatkozóan a Rendelő vagyonvédelmi kamera tájékoztatója tartalmaz részletes információkat.

4. Cookie tájékoztató

A Rendelő weboldala nem használ sütitet (cookie) a működéséhez, a weboldal látogatóiról adatot a Rendelő nem tárol.

5. Közösségi oldal tájékoztató

A Rendelő rendelkezik közösségi oldallal. A Rendelő közösségi oldalának elérhetősége: <https://www.facebook.com/pages/J%C3%A1r%C3%B3beteg-ell%C3%A1t%C3%B3-Centrum-Hajd%C3%B3szoboszl%C3%B3/876590552401279?fref=ts>

A Rendelő közösségi oldala nem Hivatalos kapcsolattartási felület.

A Rendelő közösségi oldalán harmadik féltől megjelenő információkért (pl: Like, emotikonok, hozzászólások, stb.) a Rendelő semmilyen felelősséget nem vállal, és fenntartja a jogot az információk eltávolítására.

A Rendelő a közösségi oldalával kapcsolatos harmadik féltől származó adatokat nem gyűjti vagy tárolja. (pl: közösség építés, követők adatainak kezelése)

A Rendelő fenntartja a jogot, hogy közösségi oldaláról munkatársai vagy az intézmény jó hírnevét sértő bejegyzéseket az Érintett előzetes tájékoztatása nélkül eltávolítsa, az Érintettet oldaláról kitiltsa.

6. Adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás

A Rendelő az adatkezelés céljának megfelelő informatikai támogatást alakított ki, amely biztosítja, hogy a személyes adatokhoz csak azon személyek férhessenek hozzá, akiknek ezen adatok kezelése szükséges.

Ezen túlmenően, amennyiben arra az adatkezelés jogalapja alapján szükség van, a Rendelő az általa kezelt adatokat jogosult, illetve köteles az arra jogosult számára továbbítani vagy hozzáférhetővé tenni.

A Rendelő az általa kezelt személyes adatokat átadhatja a Rendelővel szerződéses jogviszonyban álló szolgáltatók részére, ezen személyek feladatainak teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra, de legfeljebb a fentiekben meghatározott adatkezeléssel azonos mértékben és időtartamra.

A Rendelő jogosult a birtokában lévő adatok teljes időtartama alatt az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni.

Adatfeldolgozó igénybe vétele esetén a Rendelő, szerződéses kötelemként előírja, hogy a szerződött adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében betartsa a GDPR előírásait és

rendelkezzen az előírt nyilvántartásokkal is. A Rendelő a személyes adatok kezeléséhez alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe a megjelölt tevékenységekre:

Adatfeldolgozó név, elérhetőség	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozási tevékenység jellege
Állami Egészségügyi Ellátó Központ 1125 Budapest, Diós árok 3.	Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a jogszabályból eredő, Egységes Egészségügyi Szolgáltatási Térrel (EESZT) kapcsolatos feladatai ellátására az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe	egészségügyi adatok, receptek kezelése, nyilvántartása
Béker-Soft Informatika Kft. 1184 Budapest, Hengersor u. 73.	Iktató rendszer támogatása	alkalmazás támogatása ELO Digital Office
Detcom Systems Kft. 4027 Debrecen Bartók Béla út 61.	Informatikai infrastruktúra üzemeltetése	üzemeltetői szolgáltatás
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241	Email szolgáltatás	üzemeltetői szolgáltatás
Béker-Soft Informatika Kft. 1184 Budapest, Hengersor u. 73.	Medikai rendszerek támogatása	alkalmazás támogatása (Főnix Pro)
Magyar Államkincstár 4200 Hajdúszoboszló, Arany János u. 44.	megbízót terhelő adó-, járulék-, számviteli kötelezettségek teljesítése, munkajogi és bérszámfejtési feladatok elvégzése, könyvelési adatok kezelése	számviteli szolgáltatás alkalmazás támogatása: - ASP könyvelés modul, - KIRA, - eAdat - KGR K11
megbízott orvos	egészségügyi ellátás nyújtása	közreműködés egészségügyi ellátás nyújtásában
Országos Epidemiológiai Központ 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.	laborlelet, szövettani és patológiai lelet	pácienstől levett biológiai minták vizsgálata
Országos Vérellátó Szolgálat 1113 Budapest, Karolina út 19- 21	laborlelet	pácienstől levett biológiai minták vizsgálata
ITSecure Kft. 1012 Budapest, Logodi utca 54.	adattvédelmi tisztviselő szolgáltatás és adattvédelemmel kapcsolatos tanácsadás	adattvédelmi tisztviselő
OTP Bank Nyrt.	Bankszámla kezelés	alkalmazás támogatása (OTP Elektra) számlavezetés
Synlab Debrecen Debrecen, Miklós u. 5,	laborlelet, szövettani és patológiai lelet	pácienstől levett biológiai minták vizsgálata

Adatfeldolgozó név, elérhetőség	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozási tevékenység jellege
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal népegészségügyi osztály, Rózsashegyi labor Debrecen, Rózsashegy u. 4.	laborlelet, szövettani és patológiai lelet	pácienstől levett biológiai minták vizsgálata
Kenézy Kórház patológiai osztály Debrecen, Bartók Béla út 2-26.	szövettani és patológiai lelet	pácienstől levett biológiai minták vizsgálata
Synlab Budapest Genoid Molekuláris Diagnosztikai labor Budapest, Weiss Manfréd út 5- 7,	laborlelet	pácienstől levett biológiai minták vizsgálata
Debreceni Egyetem, Klinikai Központ, Orvosi Mikrobiológia (Koch labor) Debrecen, Nagyerdei körút 98.	laborlelet	pácienstől levett biológiai minták vizsgálata
OEP	szállítói számlák kezelése, elszámolás	adatszolgáltatás
KSH Budapest, Keleti Károly utca 5– 7.	statisztikai adatszolgáltatás	adatszolgáltatás
NAV 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.	számla adatok feltöltése	adatszolgáltatás
Országos Korányi TBC és Pulmonológiai Intézet 1122 Budapest, Pihenő út 1	adatszolgáltatás	TBC adatok nyilvántartása

Adattovábbításra a következő esetekben kerülhet sor:

- hatósági, illetve bírósági adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében;
- a jogszabályokban előírt adatszolgáltatási esetekben;
- megkötött szerződés teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése, illetve ezek ellenőrzése érdekében, ha adott szolgáltatást a Rendelő valamely más partnerrel közösen biztosítja.

Az adattovábbítások címzettjeiről a Rendelő az érintett személy kérésére információt szolgáltat.

A Rendelő biztosítja, hogy a fentiekben meghatározott személyek az adatkezelést a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok és a titokvédelemre vonatkozó törvényi rendelkezések betartása mellett kezeljék.

7. Adatok törlése

A Rendelő a jogszabályokban meghatározott vagy az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja az adatkezelést a Rendelő mindenkor Iratkezelési szabályzatának megfelelően. Az adatkezelési cél megszűnésével az adatokat törli, vagy - ha erre lehetősége van - anonimizálja a korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően.

Az egészségügyi dokumentumok törlésére általánosságban 30 év vonatkozik, kivéve a vények, ezek 5 év után, illetve zárójelentések 50 év után törölhetők.

8. Adatbiztonság

A Rendelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Rendelő mint adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat a szabályokat, amelyek az adatvédelmi jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatok tárolása során a Rendelő biztosítja, hogy az adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, az adatok bizalmassága ne sérülhessen az adatkezelés teljes időtartama alatt. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg véletlen sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Rendelő az adatkezelés részletes szabályait Adatvédelmi szabályzatában rögzíti.

A Rendelő az adatok kezelése alatt mindenkor ügyel az adatok megfelelő szintű védelmére, melyeket különféle technikai és szervezési intézkedések bevezetésével biztosít, vagy biztosítat. Ezeknek az intézkedéseknek a kapcsolódó kockázatok és a személyes adatok jellege által megkívánt szintű védelmet biztosít és figyelembe veszi a technika jelenlegi állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira gyakorolt, a változó valószínűség és súlyosság által okozott kockázatot. Ennek érdekében a Rendelő olyan adatkezelő rendszereket használ, olyan eljárási szabályokat dolgoz ki és alkalmaz, amelyek biztosítják, hogy az információkhoz csak azok férhessenek hozzá, akiknek a tevékenységek ellátása érdekében az indokolt, valamint a lehető legkisebb mértékűre csökkentik annak lehetőségét, hogy a tevékenységek ellátása során birtokába kerülő információkat bárki rendeltetésüktől eltérően, illetve azzal ellentétesen, jogtalanul felhasználhassa.

9. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén a Rendelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a személyes adatokra nézve. Amennyiben a bekövetkezett adatvédelmi incidens magas kockázattal jár, akkor a Rendelő indokolatlan késedelem nélkül köteles minden felhasználót erről értesíteni.

10. Az Érintett jogai és azok érvényesítési lehetőségei

A hozzáféréshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult megismerni azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli. Megismerheti továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére), Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról készült másolat kiadása az első alkalommal díjmentes, minden további másolat adminisztratív költség megfizetésével kérhető.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

A törléshez való jog

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet akkor utasítja el az Adatkezelő, ha jogszabály őt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha a jogszabályban előírt kötelező megőrzésre vonatkozó határidő még nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

Korlátozáshoz való jog

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok korlátozását.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné és az adatkezelés jogalapja a közfeladat ellátása vagy jogos érdek.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy az Adatkezelő ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadályoztatás nélkül továbbítsa abban az esetben, ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetőségei

Adatkezelő képviselőjéhez fordulás

Az Érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával Adatkezelő 1. pontban feltüntetett képviselőjéhez fordulhat írásban, vagy előre egyeztetett időpontban személyesen.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Felügyeleti hatósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben az Érintett fenti adatkezelés során a személyes adatai kezelésének jogellenességét vagy annak veszélyét tapasztalja, fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, ahol bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. (a hatóság elérhetősége: honlap: <http://naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Hajdúszoboszló, 2022.december. 15.

Böcsödi István
igazgató
Járóbeteg Ellátó Centrum